

21 al 23
de mayo

Curso Taller
**Employee
Experience:
Cultura y
Comunicación Interna**



 **Objetivos:**

- Dar a conocer los enfoques de comunicación interna basados en employee centricity y employee experience, a través de técnicas que permitan estimular la habilidad creativa generando valor de los colaboradores, para fortalecer la identidad y compromiso con la empresa.
- Brindar mecanismos de comunicación en las relaciones de Recursos Humanos con los colaboradores.
- Ofrecer prácticas para el desarrollo de campañas de comunicaciones internas y evaluar su avance y desarrollo a través de KPI.

 **Dirigido a:**

Funcionarios vinculados a las áreas de comunicación corporativa, relaciones públicas, relaciones institucionales y comunitarias, marketing, administración, recursos humanos y afines.

 **Expositora**



Silvia Carrillo Santis

Strategic Thinker, Senior Consultant y Gestora de Metodologías en Comunicación, Cultura, Clima y Cambio Organizacional en Latinoamérica con más de 20 años de experiencia profesional. Se ha desempeñado como Directora de Comunicaciones y Relaciones Públicas en empresas del sector educativo e hidrocarburos; así como consultora y conferencista en diversas empresas.

 **Temario:**

- Módulo I:** Panorama en enfoques de comunicación interna, cultura y Employee Centricity
- Módulo II:** Diagnóstico de comunicación interna, cultura
- Módulo III:** Employee Life Cycle y Journey Maps
- Módulo IV:** Diseño de estrategias de comunicación interna, cultura e indicadores
- Módulo V:** Manejo de indicadores y presentación de proyecto de diagnóstico y estrategia

Informes e inscripciones:

Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía
Jirón Francisco Graña 671 - Magdalena del Mar
E-mail: cursos-eventos@snmpe.org.pe
Teléfono: 914 198 531

Organiza:



Sociedad Nacional de
**MINERIA PETROLEO
Y ENERGIA**